

Phase I : La construction du problème

Auteurs : Beat Uebelhart et Peter Zängl

Traduction : Marie-Luce Délez, Beat Uebelhart

Etape 1	Processus participatif de définition de problème social, ses formes et ses conséquences, en incluant tous les acteurs.
Etape 2	Processus participatif de définition de la réponse aux besoins reconnus dans le cadre des principes de subsidiarité et de justice.
Etape 3	Analyse de risques multidimensionnelle comprenant tous les champs politiques et les risques de ne rien faire.
Etape 4	Engagement légitimé démocratiquement, en vue de la manière, l'ampleur et l'urgence de la réponse aux besoins reconnus.
Etape 5	Formulation d'objectifs transparents de prestations et d'impact dans le temps.
Etape 6	Prise de décisions formelles en vue de la réponse aux besoins reconnus.

© Références:

- *Fritze, Agnès / Maelicke, Bernd / Uebelhart, Beat (Hg.) (2011). Management und Systementwicklung in der Sozialen Arbeit. Baden-Baden, Nomos.*
- *Uebelhart, Beat / Zängl, Peter (Hg.) (2013). Das Praxisbuch zum Social-Impact-Modell. Baden-Baden, Nomos.*