

Problème social

Auteurs : Beat Uebelhart et Peter Zängl

Traduction : Marie-Luce Délez, Beat Uebelhart

Introduction

La condition à toute évaluation d'impact est la définition préalable et précise du problème social, ainsi que de ses conséquences. Cette définition peut être construite à partir de deux approches théoriques : (a) le schéma AGIL de Talcott Parsons et son développement par Opielka, (b) les dimensions des problèmes sociaux d'après Staub-Bernasconi.

Les sous-systèmes de la société

La théorie systémique de Parsons (schéma AGIL et son développement par Opielka) se fonde sur le fonctionnalisme (la société comprise comme un nombre de structures qui ont leur propre fonction). Parsons part de l'idée qu'une société se divise en quatre sous-systèmes : économique, politique, communautaire, et de légitimation. Chacun de ces sous-systèmes se divisent selon ces mêmes quatre sous-systèmes : le sous-système communautaire, par exemple, se divise à nouveau en sous-système économique, politique, communautaire et de légitimation.

Les dimensions des problèmes sociaux

Staub-Bernasconi propose quatre dimensions d'un problème social :

Problème des ressources - compétences personnelles d'évaluation de la situation et de ses conséquences - santé - capital humain - compétences d'action - ressources socio-économiques - capital social	Problème d'échange - corporel - socio-économique - savoirs - appréciation de la situation
---	--

Problème lié au pouvoir - pouvoir corporel - pouvoir socio-économique - pouvoir d'articulation - pouvoir de définition - pouvoir de positionnement, autorité - pouvoir organisationnel	Problème de critères et de valeurs Les règles sociales inégales en ce qui concerne : - répartition des ressources - répartition du travail - contrôle et obligation de respecter les règles sociales (pouvoir) - classement des idées de légitimation (valeurs)
--	--

Un problème social y compris ses différentes conséquences doit être analysé non seulement au niveau individuel et collectif, mais dans une deuxième étape aussi au niveau sociétal.

Grille à 16 critères sur les conséquences du problème social

Staub-Bernasconi	Ressources	Echange	Pouvoir	Critères et valeurs
Parsons/Opielka				
Sous-système politique - exécutif - législatif - juridique - administratif				
Sous-système économique - finances - commerce - production - technologie				
Sous-système communautaire - assistance - formation - arts - vie publique				

Sous-système de légitimation - droits humains - sciences - religion - croyances				
--	--	--	--	--

© **Références:**

- **Fritze, Agnès / Maelicke, Bernd / Uebelhart, Beat (Hg.) (2011). *Management und Systementwicklung in der Sozialen Arbeit. Baden-Baden, Nomos.***
- **Uebelhart, Beat / Zängl, Peter (Hg.) (2013). *Das Praxisbuch zum Social-Impact-Modell. Baden-Baden, Nomos.***